

ПАО Сбербанк

117997, Москва, ул. Вавилова, д.19
Т. +7 (495) 500 55 50, 8 (800) 555 55 50
sber@sber.ru, sber.ru

Генеральная лицензия Банка России на осуществление
банковских операций №1481 от 11.08.2015
ОКПО: 00032537, КПП: 773601001, ИНН: 7707083893

Заместителю руководителя
Федерального Казначейства
А.Т. Катамадзе

№ ЦА-276-исх/272 04.12.2024

на № _____

О изменении статусов карт в отчете о смене
статуса карт

Уважаемая Анна Геймуразовна!

Настоящим сообщаем, что в соответствии с достигнутыми договорённостями, ПАО Сбербанк скорректировал перечень статусов бюджетных бизнес-карт, отражаемых в Отчете о смене статусов карт (далее – Отчет). С 25.11.2024 в Отчете будут отражаться карты в следующих статусах:

Статус карты	Значение статуса карты
Выдана	Карта была выдана держателю и активирована. Картой можно пользоваться в офисе и устройствах самообслуживания банка, в торговых точках и в интернете.
Утеряна	Держатель карты сообщил в банк, что карта была утеряна/украдена/заблокирована или в банке идет проверка правомерности операции. Операции по карте невозможны. Для продолжения работы с картой необходимо ее перевыпустить.
Возвращена	Карта была сдана/уничтожена/заблокирована/поступила информация мошеннических схемах или данные были скомпрометированы. Операции по карте невозможны. Для продолжения работы с картой необходимо ее перевыпустить.

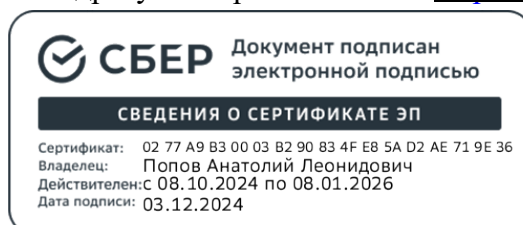
Дополнительно сообщаем, что:

- выпущенные / перевыпущенные, но не выданные Держателю бюджетные бизнес-карты в Отчете не отражаются до момента их выдачи Держателю.
- Отчеты доступны ТОФК для самостоятельного формирования в СберБизнес (раздел «Бизнес-карты», вкладка «Новые отчеты») не позднее рабочего дня, следующего за днем изменения статуса.
- уточнение информации о статусе карт доступно ТОФК и Держателям карт в контактном центре Банка.

Просим довести данную информацию до УФК и клиентов УФК.

В случае возникновения отклонений в работе и технических сложностей для УФК организована круглосуточная работа на линии поддержки Банка по телефону 8 (800) 707-88-57 или 0255 (для звонков с мобильных номеров) и по адресу электронной почты help-client@sberbank.ru.

Заместитель Председателя Правления



А.Л. Попов